**Algemene info**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Project | Datum | Auteur |
| SosIT | 17/03/2020 | Maxim Ruysch |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | 3.1 Toewijziging ticket wijzigen |
| Doelstelling | Beheerders kunnen tickets van eigenaar wijzigen |

**Actoren**

|  |  |
| --- | --- |
| Hoofd actor | Beheerder |
| Ondersteunende actoren |  |

**Precondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Preconditie |
| 1 | Ticket moet behandeld worden door een andere helpdeskmedewerker |
| 2 |  |

**Postcondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Postconditie |
| 1 | Andere medewerker kan nu het ticket behandelen |
| 2 |  |

**Hoofdscenario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | Beheerder | In het systeem naar de huidige werknemer gaan. |
| 2 | Beheerder | Het juiste ticket zoeken |
| 3 | Beheerder | Het ticket selecteren en aanduiden om van eigenaar te wisselen. |
| 4 | Beheerder | Kies de juiste doel helpdeskmedewerker. |
| 5 | Helpdesk | De andere helpdeskmedewerker kan nu het ticket behandelen |

**Uitzondering**

Geen